

## パナソニック株式会社

### ノートパソコン用バッテリーパックのリコールについて

パナソニック株式会社が、平成24年（2012年）2月から平成26年（2014年）6月の間に製造したノートパソコンのバッテリーパックにおいて、バッテリー本体が発火し周辺を焼損する事故が発生しています。発火原因としては、バッテリーセルの製造工程において、特定の製造日に何らかの要因で異物混入などの不具合が発生し、それがバッテリーの長期使用による内圧上昇と重なり発火したものと推定されています。

お持ちの製品が対象機種である場合は、本体電源を切り、バッテリーパックを取り外していただき、下記までご連絡してください。

専用フリーダイヤル電話

**0120-870-163**

※受付時間 平成30年1月5日まで 9:00~21:00（毎日）

平成30年1月6日以降 9:00~17:00（土・日・祝日を除く）

※ホームページでの受付 <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

### パソコンの機種／バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

#### ① パソコンの機種の確認



② バッテリーパックの品番とロット番号の確認

CF-SX/NX シリーズ

品番 → Panasonic  
品番 CF-VZSU76JS  
バッテリーパック

(裏面)

ロット記号 → C25A 10500

品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
ロット記号	C2 ■■■	C2 ■■■	C2 ■■■	C2 ■■■
	C3 ■■■	C3 ■■■	C3 ■■■	C3 ■■■
	C4 ■■■	C4 ■■■	C4 ■■■	C56 ■■■
	C54 ■■■	C56 ■■■	C53 ■■■	C9R ■■■
	C55 ■■■	C57 ■■■	C55 ■■■	C9S ■■■
	C56 ■■■	C58 ■■■	C9V ■■■	C9W ■■■
	C9J ■■■	C59 ■■■	C9W ■■■	E1 ■■■
	C9K ■■■	CBX ■■■	E1 ■■■	
	C9L ■■■	C9E ■■■		
	CB3 ■■■	C9F ■■■		
	CB4 ■■■	C9G ■■■		
	CB5 ■■■	C9H ■■■		
	D2 ■■■	C9L ■■■		
	D33 ■■■	C9N ■■■		
	D34 ■■■	C9P ■■■		
	D3C ■■■	C9V ■■■		
	E15 ■■■	CA8 ■■■		
	E1H ■■■	CB9 ■■■		
	E2F ■■■	CBA ■■■		
	E2G ■■■	CC3 ■■■		
	E2J ■■■	D34 ■■■		
		D35 ■■■		
		E1 ■■■		
		E2E ■■■		
		E2F ■■■		
		E2J ■■■		

4桁中の上位2桁から3桁

CF-S10/N10 シリーズ

品番 → Panasonic  
品番 CF-VZSU61AJS  
バッテリーパック

ロット記号 → DC6B ■■■

品番	CF-VZSU61AJS
ロット記号	DC6B E2DB
	4桁

(注) ■印は任意の英数字が入ります