

パナソニック株式会社

ノートパソコンのリコールについて

パナソニック株式会社は、平成23年（2011年）2月から平成30年（2018年）3月の間に製造したノートパソコンにおいて、バッテリーパックが発火し周辺を焼損する事故が発生しています。発火原因は、特定に至っていませんが、いずれもバッテリーの劣化による内圧の上昇と微細な異物の混入により内部短絡して発火したものと推定されています。

今回のリコールについては、全数を対象としたバッテリーパックの交換は行わず、バッテリーの劣化状況を判定するバッテリー診断・制御プログラムを開発し平成30年5月末より配信される予定となっており、それまでは事故発生の危険性を低減させるため、緊急対策として充電制御ユーティリティを設定することとされています。

また、2014年5月、同年11月、2016年1月、2017年12に同社が発表したリコールにより、すでにバッテリーパックを交換されたものについても、対象とされています。

※充電制御ユーティリティは、平成30年3月28日より配信が開始された対策ソフトウェアで、充電量を80%に制限することでバッテリーの劣化による内圧上昇を抑え、事故発生の危険性を低減することができます。

専用フリーダイヤル電話

0120-870-163

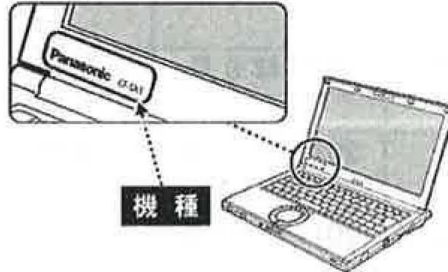
※受付時間 平成30年4月27日まで 9:00~21:00（毎日）
平成30年4月28日以降 9:00~17:00（土・日・祝日を除く）

※ホームページ <http://askpc.panasonic.co.jp/info/180328.html>

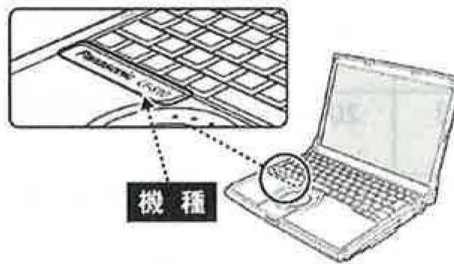
パソコンの機種品番の確認方法



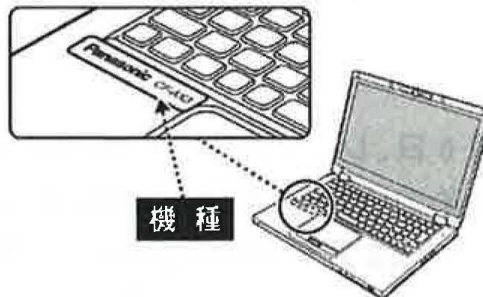
Panasonic CF-SX1/SX2/SX3/SX4
または
Panasonic CF-NX1/NX2/NX3/NX4



Panasonic CF-S10
または
Panasonic CF-N10



Panasonic CF-AX2/AX3



Panasonic CF-C2

